

Poučení pro zákazníky – spotřebitele

Provozovatel HPower s.r.o. IČ 19124015 se sídlem Božejov 60, Božejov, 394 61, si tímto dovoluje požádat své zákazníky, aby si v dostatečném předstihu před odesláním poštávky přečetli následující informace:

Čištění se vykonává tzv. bezdotykově prostřednictvím vysoce hořlavého plynu – HHO, který způsobuje tzv. „vypálení“ nečistot a karbonových usazenin.

Čištění technologií se nedoporučuje na poškozeném motoru, přitom tímto provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za případné škody, které by se vyskytly při a po čištění.

Po čištění může dojít k negativním vlivům na motor a jeho ústrojí jako např. nepravidelný chod motoru, cukání, zaplněný DPF apod. Za tyto nežádoucí účinky provozovatel nenese žádnou odpovědnost. Zákazník si je vědom těchto negativních účinků a čištění podstupuje na základě své svobodné vůle s vědomím těchto rizik.

Dekarbonizace vodíkem umí odstranit karbon ze spodních stran ventilů, špiček vstřikovačů, svíček, pístů a vrchních pístních kroužků, turbodmychadla, katalyzátoru, DPF (pokud je zaneseno karbonem a ne popílkem), lambda sondy a výfukového prostoru. Účinnost čištění vždy záleží na typu motoru a může dojít k neúplnému vyčištění motoru i přes maximální snahu provozovatele. Zákazník si je vědom této informace a proto rozumí, že po čištění může v soustavě zůstat nevyčištěný karbon.

Za škody, které způsobil provozovatel, odpovídá provozovatel.

Zákazník je povinen předem informovat provozovatele o technických problémech motoru. Čištění motoru se vykonává na vlastní odpovědnost zákazníka.

Zákazník rozumí, že proces čištění si vyžaduje přibližně 50–100 minut, při běžícím motoru, proto je nutné mít dostatek PHM na celou dobu čištění.

V případě, že Zákazník stornuje rezervaci méně než 12 hodin před plánovaným termínem poskytnutí čištění, Zákazník souhlasí s tím, že zaplatí Provozovateli pokutu ve výši 300 Kč. Tato pokuta má za cíl kompenzovat náklady a ztráty, které může Provozovatel utrpět v důsledku nečekaného stornování.

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Vás informujeme, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je (i) pro oblast finančních služeb finanční arbitr (www.finarbitr.cz) v rozsahu své působnosti (viz § 1 zák. č. 229/2002 Sb.) a (ii) v ostatních případech námi nabízeného zboží a služeb či zprostředkování neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz).